

OBAVIJEST ZA FIZIČKE OSOBE SUKLADNO ČLANCIMA 13. I 14. IREDBE (EU) 679/2016 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA OD 27. TRAVNJA 2016. (DALJE U TEKSTU "OBAVIJEST")

Obavijest je namijenjena svim klijentima i svim osobama koje su na bilo koji način povezane s njima, a čije su nam podatke dostavile druge osobe u fazi sklapanja predugovornog odnosa ili tijekom izvršavanja ugovora (na primjer: ugovaratelj, osiguranik, pristupnici, korisnik osiguranja, podnositelji zahtjeva za ponudu i/ili njihovi eventualni zakonski zastupnici, kao i druge osobe koje je naveo ugovaratelj).

Ažurirani sadržaj obavijesti može se pregledati u odjeljku „Privatnost” na internetskoj stranici.

www.intesasanpaoloassicurazioni.hr

1. ŠTO SE PODRAZUMIJEVA POD OBRADOM PODATAKA? TKO JE VODITELJ OBRADJE I KOJI SU NJEGOVI KONTAKT PODACI?

II GDPR definira „**osobni podatak**” kao „svaku informaciju koja se odnosi na fizičku osobu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi”.

GDPR također precizno definira što se smatra „**obradom**”, odnosno „svaka radnja ili skup radnji koje se obavljaju s pomoću automatiziranih procesa ili bez njih, a primjenjuju se na osobne podatke ili skupove osobnih podataka, kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, izdvajanje, uvid, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili bilo kojim drugim oblikom stavljanja na raspolaganje, usklađivanje ili povezivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.”

Kao „**voditelj obrade**”, Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A., Ultima Talijanska Kontrolirajuća Društva (USCI) Grupe Intesa Sanpaolo Assicurazioni, djelujući u potpunom skladu s načelima poštenja, zakonitosti i transparentnosti, određuje načine i svrhe svake od ovih „radnji” koje uključuju, čak i samo potencijalno, vaše osobne podatke, pritom u potpunosti jamčeći vašu privatnost i štiteći vaša prava.

Ovo su korisni podaci za **kontakt**:

Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A., sjedište: Via San Francesco D’Assisi 10 – 10138 Torino.

www.intesasanpaoloassicurazioni.com

2. TKO JE „SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA (DPO)”? KAKO GA MOŽETE KONTAKTIRATI?

„Službenik za zaštitu podataka” (DPO – Data Protection Officer) jamstvena je osoba koju smo imenovali i kojoj se možete obratiti u vezi sa svim pitanjima koja se odnose na obradu osobnih podataka, kao i radi ostvarivanja prava predviđenih GDPR-om, kontaktirajući ga na sljedeću adresu e-pošte:

dpo@intesasanpaoloassicurazioni.com

3. KOJE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO?

Osobni podaci koje obrađujemo i štitimo pripadaju sljedećim kategorijama:



- **Identifikacijski i registracijski podaci**, kao što su ime i prezime, naziv, OIB, PDV broj, datum i mjesto rođenja, adresa prebivališta/domicil, porezni domicil, adresa za korespondenciju, spol, nacionalnost te podaci iz identifikacijskih dokumenata;
- **Podaci vezani uz izgled**, poput fotografije na identifikacijskom dokumentu;
- **Kontakt podaci**, kao što su broj fiksnog i mobilnog telefona, adresa e-pošte i službena e-pošta (PEC);
- **Podaci o osobnoj i obiteljskoj situaciji**, poput bračnog statusa i sastava kućanstva;
- **Podaci koji pripadaju „posebnim“ kategorijama**, npr. eventualni biometrijski podaci i podaci o zdravlju. Radi se o podacima koji su ranije bili definirani kao „osjetljivi“ i zahtijevaju posebnu zaštitu te izričitu privolu.

4. ZAŠTO TE MOLIMO DA NAM DOSTAVIŠ SVOJE PODATKE?

Potrebni su nam tvoji podaci kako bismo pripremili, sklopili i pravilno izvršili ugovore te ispunili zakonske obveze koje iz njih proizlaze.

Tvoje podatke također obrađujemo u svrhu promocije proizvoda i usluga Društva i Grupe Intesa Sanpaolo.

Ako odlučiš ne dostaviti svoje podatke, bit ćemo spriječeni u pružanju nekih naših usluga i u izvršenju ugovora.

5. OD KOGA PRIKUPLJAMO TVOJE PODATKE? KAKO IH OBRADUJEMO?

• Podaci koje obrađujemo mogu potjecati:

- **Izravno**: ako ste nam ih sami dostavili prilikom interakcije s nama;
- **Neizravno**: ako smo ih prikupili od trećih osoba (npr. od ugovaratelja police) ili iz javno dostupnih izvora (npr. iz Trgovačkog suda, profesionalnih registara i drugih sektorskih baza podataka), u skladu s važećim propisima.

U svakom slučaju brinemo o vašim podacima: obrađujemo ih pomoću ručnih, informatičkih i telemetričkih alata te jamčimo njihovu sigurnost i povjerljivost.

Vaši se podaci mogu koristiti unutar automatiziranih procesa odlučivanja koje provodi Društvo kako bi se izvršio ugovor i/ili ispunile zakonske obveze predviđene važećim propisima (npr. u procjenama vezanim uz analizu i prevenciju financijskih kriminalnih aktivnosti – Anti Financial Crimes).

Cjelovit popis automatiziranih procesa odlučivanja koje provodi Društvo naveden je u dodatku „Automatizirani procesi odlučivanja provedeni od strane Intesa Sanpaolo Assicurazioni“, uvijek dostupan u najnovijoj verziji u odjeljku Privatnost na internetskoj stranici. www.intesasnpaoloassicurazioni.hr

6. NA KOJOJ SE PRAVNOJ OSNOVI TEMELJI OBRADA KOJU PROVODIMO? KOJE SU SVRHE OBRADJE TVOJIH PODATAKA?

Obrada osobnih podataka je zakonita samo ako je njezina svrha podržana valjanom pravnom osnovom, odnosno jednom od onih koje propisuje GDPR.

Ovdje ti sažeto prikazujemo, prema različitim pravnim osnovama propisanim GDPR-om, koje obrade provodimo i koje svrhe pritom ostvarujemo.

PRAVNA OSOBA	NAŠE SVRHE
A) Privola (članak 6.1. točka a) GDPR-a i članak 9.2. točka ----- ----- Ove se obrade mogu provoditi samo ako ste dali privolu za konkretnu svrhu. Uvijek imate pravo u potpunosti ili djelomično povući prethodno dane privole.	<u>Provodimo</u> aktivnosti izravnog i neizravnog marketinga, posebno: - Provodimo aktivnosti usmjerene na promociju i prodaju proizvoda i usluga društava Grupe Intesa Sanpaolo ili trećih društava te provodimo istraživanja tržišta i zadovoljstva korisnika, i to putem pošte ili telefonskih poziva s operaterom; - Komuniciramo podatke s drugim društvima Grupe Intesa Sanpaolo (npr. osiguravajuća društva, banke, investicijske kompanije, upravitelji fondova), koja će vam dostaviti vlastitu obavijest, radi provođenja vlastitih promotivno-komercijalnih aktivnosti u vezi s njihovim ili tuđim proizvodima i/ili uslugama. Podatke koji pripadaju „posebnim“ kategorijama <u>obrađujemo</u> samo ako je to strogo nužno za specifične svrhe, npr. za provjeru prihvatljivosti rizika i isključenja, putem analize zdravstvenog upitnika i/ili medicinskog pregleda, ili u okviru upravljanja štetama.
b) Ugovor i predugovorne mjere (članak 6.1. točka b) GDPR-a)	<u>Pružamo</u> tražene usluge i izvršavamo ugovore ili radnje povezane s predugovornim fazama.
c) Zakonska obveza (članak 6.1. točka c) GDPR-a)	<u>Ispunjavamo</u> zakonske propise, primjerice u području poreza, sprječavanja pranja novca, borbe protiv korupcije i prevencije prijevара u platnim uslugama. Također <u>ispunjavamo</u> naloge nadležnih tijela, primjerice u vezi sa specifičnim zahtjevima sudskih tijela i/ili nadzornih tijela (IVASS, COVIP, Povjerenik za zaštitu podataka, itd.).
d) Legitimni interes (članak 6.1. točka f) GDPR-a)	Progonimo legitimne interese vlastite ili trećih strana koji su zakoniti, konkretni i specifični, pri čemu prethodno provjeravamo da to ne ugrožava tvoja prava i temeljne slobode. Među te interese spadaju, primjerice, fizička sigurnost, sigurnost IT sustava i mreža, sprječavanje prijevара i izrada statistika, ostvarivanje i obrana prava, upravljanje poslovnim operacijama, aktivnosti usmjerene na brigu o klijentima, razvoj i ažuriranje prediktivnih i deskriptivnih modela, kao i prijenos osobnih podataka unutar Grupe Intesa radi administrativnih svrha. Također koristimo legitimni interes za razmjenu informacija sa društvima Grupe ISP u administrativne svrhe i u okviru zajedničkog upravljanja zajedničkim klijentima, što se temelji na grupnom distributivnom modelu. Ova aktivnost ima za cilj osigurati učinkovito savjetovanje, temeljeno na odgovarajućem poznavanju klijenata, te kreiranje ponude proizvoda i usluga prilagođene stvarnim potrebama klijenata.

Cjelovit popis legitimnih interesa koje progonimo naveden je u dodatku „Legitimni interesi“, koji je uvijek dostupan u najnovijoj verziji u odjeljku „Privatnost“ na internetskoj stranici.

www.intesasanpaoloassicurazioni.hr

7. TKO BI MOGAO PRIMITI PODATKE KOJE STE NAM DOSTAVILI?

Možemo prenijeti vaše podatke drugim subjektima, kako unutar tako i izvan Europske unije, **ali samo za specifične svrhe navedene u obavijesti i u skladu s pravnim osnovama propisanim GDPR-om.**

Mogući primatelji vaših podataka uključuju:

- **Tijela vlasti** (npr. sudska, administrativna itd.) i javni informacijski sustavi uspostavljeni pri javnim upravama, kao i drugi subjekti, primjerice: IVASS (Talijanski institut za nadzor osiguranja); ANIA (Nacionalno udruženje osiguravajućih društava); CONSAP (Koncesionar javnih osiguravajućih usluga); UIF (Financijsko-obavještajna jedinica); Središnji registar nesreća; CONSOB (Nacionalna komisija za društva i burzu); COVIP (Nadzorno povjerenstvo za mirovinske fondove); Banca d'Italia; SIA, CRIF, ministarstva; upravljačka tijela obveznog socijalnog osiguranja, poput INPS, INPDAl, INPGI itd.; Porezna uprava i porezni registar; sudstvo; policija; Equitalia Giustizia; tijela za medijaciju prema D. Lgs. 4. ožujka 2010. br. 28; subjekti koji upravljaju nacionalnim i međunarodnim sustavima za kontrolu prijevara (npr. SCIPAFI).
- Subjekti koji pripadaju **Grupi Intesa Sanpaolo**, primjerice kao distributeri naših osiguravajućih proizvoda i pružatelji usluga, imenovani kao vanjski voditelji obrade u ime Društva;
- **Treće strane** (društva, slobodni profesionalci itd.), primjerice:
 - Subjekti koji pružaju korporativne, financijske i osiguravajuće usluge, poput osiguravatelja, koosiguravatelja i reosiguravatelja;
 - Agenti, podagenti, posrednici u osiguranju i reosiguranju, izravni proizvođači, financijski promotori te drugi kanali za sklapanje osiguravateljskih ugovora (banke, Poste Italiane, investicijske kompanije – SIM, upravitelji fondova – SGR, leasing društva itd.);
 - Društva koja pružaju usluge kvitanciranja, društva kojima je povjerena uprava, likvidacija i isplata šteta, uključujući operativni centar za asistenciju; društva zadužena za upravljanje osiguravajućim pokrićima vezanim uz pravnu zaštitu; ugovorene klinike; društva za informatičke i telematičke usluge (npr. upravljanje informacijskim sustavom Društva, uključujući e-poštu); društva za poštanske usluge (za slanje, omatanje, transport i distribuciju klijentskih komunikacija); revizorska, certifikacijska i konzultantska društva; društva za komercijalne informacije o financijskim rizicima; društva za kontrolu prijevara; društva za naplatu potraživanja; društva koja pružaju usluge prikupljanja, evidentiranja i obrade podataka iz dokumenata i materijala dostavljenih od samih klijenata.



- Društva ili profesionalni uredi, pravni, medicinski i ovlaštene vještaci Društva koji za Društvo obavljaju savjetodavne i asistencijske usluge;
- Subjekti koji obavljaju arhiviranje dokumentacije vezane uz odnose s klijentima te subjekti koji pružaju korisničku podršku (help desk, call centri itd.);
- Strukovni konzorcijski subjekti u osiguravateljskom sektoru koji djeluju u uzajamnoj razmjeni podataka sa svim konzorcijskim osiguravateljima;
- Upravljanje komunikacijom s klijentima te arhiviranje podataka i dokumenata u papirnatom i elektroničkom obliku;
- Praćenje kvalitete usluga;
- Drugi subjekti ili baze podataka kojima je obvezno dostaviti podatke;
- Eventualni zakonski nasljednici osiguranika u okviru zahtjeva za pristup podacima o specifičnim korisnicima životnih polica preminulih.

Cjelovit popis primatelja osobnih podataka dostupan je u odjeljku „Privatnost” na internetskoj stranici Intesa Sanpaolo Assicurazioni S.p.A.

www.intesasanpaoloassicurazioni.hr

8. KAKO ŠTITIMO VAŠE PODATKE KADA IH PRENOSIMO IZVAN EUROPSKE UNIJE ILI PREMA MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA?

Obično obrađujemo vaše podatke unutar Europske unije; međutim, iz **tehničkih ili operativnih razloga**, možemo prenijeti podatke prema:

- Zemljama izvan Europske unije ili međunarodnim organizacijama koje, prema odluci Europske komisije, osiguravaju odgovarajuću razinu zaštite;
- Druge zemlje, pri čemu se u tom slučaju oslanjamo na jednu od „odgovarajućih jamstava” ili na neku od posebnih iznimki predviđenih GDPR-om.

Osim toga, vaši se podaci mogu prenijeti javnim vlastima Sjedinjenih Američkih Država u **svrhu prevencije i suzbijanja terorizma i njegovog financiranja**, s kojima je Europska unija sklopila poseban sporazum².

9. KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE PODATKE?

Prema zakonskoj obvezi, vaše podatke općenito čuvamo tijekom razdoblja od 10 godina od zatvaranja ugovornog odnosa u kojem ste stranka; ili 12 mjeseci od izdavanja tražene ponude, u slučaju da se ista ne pretvori u ugovor.

Podatke ćemo obrađivati duže samo u slučajevima izričito propisanim zakonom ili radi ostvarivanja legitimnog interesa, vlastitog ili interesa trećih strana.

10. KOJA SU VAŠA PRAVA?

¹ odluka talijanskog tijela za zaštitu podataka (Garante per la protezione dei dati personali) n. 520 del 26/10/2023

² G.U. Europske Unije L 195/5 del 27.7.2010.



GDPR dodjeljuje fizičkim osobama, obrtima i/ili slobodnim profesionalcima („Zainteresirane osobe“) određena prava, među kojima su: pravo na pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prenosivost podataka, povlačenje privole za obradu, kao i pravo prigovora na određenu obradu iz opravdanih razloga. Također, predviđeno je pravo zahtijevati ljudsku intervenciju u slučaju automatiziranog procesa odlučivanja (uključujući profiliranje).

Za ostvarivanje svojih prava možete pisati na adresu e-pošte dpo@intesasanpaoloassicurazioni.com. Svi potrebni postupci i obavijesti bit će izvršeni **besplatno**. Samo u slučaju da se vaši zahtjevi pokažu očito neutemeljenima ili pretjeranima, osobito zbog ponavljajućeg karaktera, možemo vam naplatiti administrativne troškove ili odbiti ispuniti vaše zahtjeve.

Bez prejudiciranja vašeg prava da se obratite bilo kojem drugom upravnom ili sudskom tijelu, ako smatrate da obrada vaših osobnih podataka od strane Voditelja obrade krši Uredbu i/ili primjenjive propise, možete podnijeti prigovor nadležnom Tijelu za zaštitu osobnih podataka.